



MANUAL PER A RESERVES DE GRUPS



SUMARI

1. INTRODUCCIÓ	3
1.1. Navegadors homologats	3
2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB	3
3. REGISTRE	4
4. RESERVA I COMPRA D'ENTRADES	4
5. CONFIRMACIÓ I MODIFICACIÓ DE LA RESERVA	14
5.1. Visualització del comprovant	17
5.2. Confirmació del pagament	17
5.3. Modificació del número de persones	18
5.4. Anul·lació de la reserva	20

1. INTRODUCCIÓ

En el present document es detallen els passos a seguir per a realitzar la reserva d'entrades per a accedir a la Zona Monumental del Park Güell.

L'objectiu és facilitar i aclarir els possibles dubtes que puguin sorgir en el procediment per a grups i clients organitzats.

1.1. Navegadors homologats

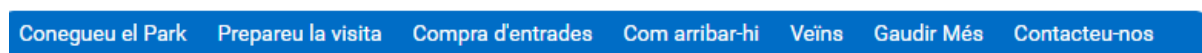
El sistema està homologat per a un navegador Internet Explorer 8.0 o superior, FireFox, Chrome, Opera o Sa

2. ACCÉS A L'APLICACIÓ WEB

Per a accedir a l'entorn s'haurà d'utilitzar el següent URL: www.parkguell.cat

Aquesta aplicació estarà disponible les 24 hores, els 365 dies de l'any.

A la pàgina principal seleccionarem a l'opció de l'encapçalament **compra d'entrades grups organitzats, tal i com es veu a la figura que s'adjunta:**



Es disposa de tres opcions:

- Registrar-s'hi
- Reserva d'entrades
- Confirmació o modificació de la reserva



Els següents punts del document detallen el procediment a seguir en cadascuna de les opcions.

3. REGISTRE

En el cas de tractar-se d'un usuari nou, caldrà clicar el botó de registrar-s'hi i li apareixerà una ampliació a la mateixa pantalla amb l'encapçalament **"RESERVA/REGISTRE PER A GRUPS ORGANITZATS"** on se li demanen totes les dades necessàries i obligatòries. Tot seguit se l'informa que, en un termini d'entre 24 i 48 hores, rebrà les claus per a accedir a la zona restringida de compra per a professionals. Les dades obligatòries per a poder procedir al registre són:

Nom d'empresa:	Introduïu el nom d'empresa	
Adreça:	Introduïu la vostra adreça	
C.Postal/Població:	Introduïu el seu CP	Introduïu la vostra població
Província:	Introduïu la vostra província	
País:	SPAIN	
Telèfon:	Introduïu el vostre telèfon	
Idioma:	Català	
NIF/CIF:	Introduïu el vostre NIF/CIF	
Correu electrònic:	Introduïu el vostre correu electrònic	
Confirmar correu electrònic:	Introduïu el vostre correu electrònic	
Contrasenya:	Introduïu la vostra contrasenya	
Confirmar contrasenya:	Introduïu la vostra contrasenya	

Dades obligatòries marcades en negreta

Notes importants:

- Les dades que cal omplir en els apartats de Nom, Adreça i NIF/CIF han de ser les fiscals. En cas de no tenir NIF/CIF, podeu finalitzar el vostre registre utilitzant un número d'identificació personal. Recordeu que les dades registrades seran les que es mostraran a les factures.
- Un cop emeses les factures, no es permeten modificacions.
- En un termini màxim de 48 hores rebran per correu electrònic el nom d'usuari que, juntament amb la contrasenya que ens han informat, els hi permetran accedir a la zona de reserves.

Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto

No desitjo rebre informació

Confirmar registre

4. RESERVA I COMPRA D'ENTRADES

Si es clica el botó **"Reserva d'entrades"**, el primer que veurà és la pantalla per a la identificació de l'usuari.

Un cop completat el procés de registre, l'usuari rebrà un correu electrònic on se li facilitarà "l'identificador d'usuari" i el "password", que li permetran l'accés a la zona de compra restringida.

▼ **Identificació**

Sistema de reserves online

- Per a accedir a la reserva, ha d'introduir l'identificador d'usuari i contrasenya.
- Si no disposa d'identificador d'usuari ni contrasenya, si us plau, premi a [Registrar-se]

Identificador d'usuari:

Contrasenya:

Un cop introduïdes les dades "Identificador d'usuari" i "Password" clicarem el botó "**continuar**" i entrarem a l'aplicació de compra.

1. "Seleccioni el número de persones"

Els descomptes s'aplicaran un cop seleccionada la franja horària. D'altra banda, haurà d'afegir els guies oficials amb acreditació de la Generalitat de Catalunya que acompanyaran al grup. La resta d'acompanyants hauran de disposar d'entrada.


▶ **1 Accés reserva d'entrades per a grups organitzats** Entrada a la Zona Monumental Park G...

▼ **2 Seleccioneu el número de persones** Núm. persones: 0

Tarifes	Persones	Guies Oficials *	Total €
Grups	25	2	175.00

Notes importants:

- El nombre màxim de persones permès per reserva és de 70.
- Només els guies oficials acreditats per la Generalitat de Catalunya disposen d'accés gratuït a la Zona Monumental. Aquesta acreditació serà requerida en els punts d'accés.
- Els descomptes aplicats a la tarifa base segons la franja horària seleccionada, seran visibles al punt 4 del procés de reserva.



2. "Seleccioni el dia de la seva visita"

La llegenda mostra, mitjantçant un codi de colors, quins dies estan disponibles per a reservar "**Disponible**" i ens quins no es pot efectuar la reserva "**Esgotat**", per estar complet l'aforament. Apareixerà "**No Disponible**" en cas que no estiguin a la venda.

▶ **1 Accés reserva d'entrades per a grups organitzats** Entrada a la Zona Monumental Park G...

▶ **2 Seleccioneu el número de persones** Núm. persones: 25

▼ **3 Seleccioneu el dia de la visita**

Novembre 2016							Desembre 2016							Gener 2017						
Di	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	Di	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg	Di	Dt	Dc	Dj	Dv	Ds	Dg
	1	2	3	4	5	6				1	2	3	4							1
7	8	9	10	11	12	13	5	6	7	8	9	10	11	2	3	4	5	6	7	8
14	15	16	17	18	19	20	12	13	14	15	16	17	18	9	10	11	12	13	14	15
21	22	23	24	25	26	27	19	20	21	22	23	24	25	16	17	18	19	20	21	22
28	29	30					26	27	28	29	30	31		23	24	25	26	27	28	29
														30	31					

Disponible Esgotat No disponible

DATA DE LA VISITA:

Notes importants:

- Recordeu que l'antelació màxima per a realitzar reserves és de 3 mesos.

Continuar

▶ **4 Seleccioneu la franja horària de la seva visita**

3. "Seleccioni la franja horària de la seva visita"

En aquesta pàgina vostè haurà d'escollir l'hora d'inici de la seva visita. Comprovarà que, en funció de l'hora que esculli, gaudirà d'un major o menor percentatge de descompte en el preu de les entrades.

▶ **1 Accés reserva d'entrades per a grups organitzats** Entrada a la Zona Monumental Park Güell

▶ **2 Seleccionen el número de persones** Núm. persones: 25

▶ **3 Seleccionen el dia de la visita** 09-11-2016

▼ **4 Seleccionen la franja horària de la seva visita**

Hora Iníci	Descripció	% dte.	Parking	Selecc.
08:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 40%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09:00	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 40%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 35%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10:00	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 35%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 35%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11:00	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 20%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 20%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12:00	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 15%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 15%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13:00	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 15%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 15%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14:00	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 15%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 15%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15:00	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 20%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 20%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16:00	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 30%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
16:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 30%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17:00	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 30%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
17:30	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	Dte. 50%	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mostrant 1 - 19 de 19 elements

Notes importants:

- Es mostren les franges horàries disponibles.
- Recordeu que a partir de l'hora reservada el grup disposa d'un màxim de 30 minuts per accedir a la Zona Monumental.
- La plaça d'aparcament pot ser reservada per grups de més de 20 persones. El servei té un cost de 6 euros per 90 minuts, ampliable segons disponibilitat.
- L'hora de reserva de l'aparcament comença 15 minuts abans de l'hora d'inici de la visita.

Continuar

En cas que el grup sigui de 20 persones o més, li recomanem que realitzi una reserva a l'aparcament d'autocars. Recordi que l'estada màxima és d' 1 hora i 30 minuts amb un preu de 6€. L'hora de reserva de l'aparcament s'inicia 15 minuts abans de l'hora d'inici de la visita. En cas que l'aparcament estigui ple, podrà accedir-hi per a encotxar i desencotxar el passatge.

Un cop configurada la seva reserva procedim a confirmar-la. La pantalla ens mostra la **"Confirmació de la reserva"**. Comprovi les dades (dia de la visita, persones, franja horària seleccionada i opció d'aparcament si s'escau). Si vol modificar quelcom abans de confirmar-la pot fer-ho amb el botó **"esborrar"** a l'esquerra de la pantalla.

Confirmació de la reserva

Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Iníci	Persones	Grups	Guies	Tarifa	Preu	Import	
✖	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	09-11-2016	10:30	25	1	2	Grups	4.55 €	113.75 €	
	Parking		10:15				General	6.00 €	6.00 €	
								Total	119.75 €	
							Prepagament obligatori	20.00 %	Import	23.95 €
								Quedarà pendent	95.80 €	


Notes importants

- És obligatori el prepagament del 20% de l'import de les entrades per a confirmar la reserva. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.
- El pagament del 80% restant s'haurà de realitzar 7 dies abans de la visita, en cas contrari, la reserva quedarà anul·lada.
- En cas de realitzar la reserva durant els 7 dies abans de la visita, és obligatori fer el pagament del 100% de l'import mitjançant targeta de crèdit.
- Podeu incrementar o reduir el nombre de persones del grup com a màxim un 20% sobre el nombre inicial de la reserva sempre que hi hagi disponibilitat.
- Podeu fer un màxim de 6 reserves per sessió.

Afegir una nova reserva
Continuar

A la mateixa pantalla trobarà dues opcions: **"Afegir una nova reserva"** i **"Continuar"**.

Si desitja afegir una nova reserva, haurà de prémer el botó **"Afegir una nova reserva"**.

BSM Import: 113.75 €  Català | Castellano | English | Français

▶ **1** Accés reserva d'entrades per a grups organitzats Entrada a la Zona Monumental Park G...

▼ **2** Seleccioneu el número de persones Núm. persones: 0

Tarifas	Persones	Guies Oficials *	Total €
Grups	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Notes importants:

- El nombre màxim de persones permès per reserva és de 70.
- Només els guies oficials acreditats per la Generalitat de Catalunya disposen d'accés gratuït a la Zona Monumental. Aquesta acreditació serà requerida en els punts d'accés.
- Els descomptes aplicats a la tarifa base segons la franja horària seleccionada, seran visibles al punt 4 del procés de reserva.

[Continuar](#)

▶ **3** Seleccioneu el dia de la visita 09-11-2016

▶ **4** Seleccioneu la franja horària de la seva visita

Haurà de realitzar el mateix procediment que l'anterior per afegir la nova reserva. A la part superior de la pantalla, trobarà l'import total de les reserves prèvies i un breu resum d'aquestes si situa el cursor damunt de la cistella.

BSM Import: 113.75 €  Català | Castellano | English | Français

▶ **1** Accés reserva d'entrades per a grups organitzats 09-11-2016

Núm. activitats	Núm. persones	Preu total
1	25	113.75 €

[Tornar](#)

▼ **2** Seleccioneu el número de persones

Tarifas	Persones	Guies Oficials *	Total €
Grups	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Notes importants:

- El nombre màxim de persones permès per reserva és de 70.
- Només els guies oficials acreditats per la Generalitat de Catalunya disposen d'accés gratuït a la Zona Monumental. Aquesta acreditació serà requerida en els punts d'accés.
- Els descomptes aplicats a la tarifa base segons la franja horària seleccionada, seran visibles al punt 4 del procés de reserva.

[Continuar](#)

▶ **3** Seleccioneu el dia de la visita 09-11-2016

▶ **4** Seleccioneu la franja horària de la seva visita

Un cop realitzada la reserva, haurà de prémer "**Continuar**" i apareixerà la següent pantalla.

Confirmació de la reserva

Esborrar	Activitat	Data visita	Hora Inici	Persones	Grups	Guies	Tarifa	Preu	Import	
	Entrada a la Zona Monumental Park Güell	28-01-2017	10:30	12	1	2	Grups	4.90 €	58.80 €	
								Total	58.80 €	
							Prepagament obligatori	20.00 %	Import	11.76 €
								Quedarà pendent	47.04 €	

Notes importants

- És obligatori el prepagament del 20% de l'import de les entrades per a confirmar la reserva. Recordeu que aquest import no serà retornat en cap cas.
- El pagament del 80% restant s'haurà de realitzar 7 dies abans de la visita, en cas contrari, la reserva quedarà anul·lada.
- En cas de realitzar la reserva durant els 7 dies abans de la visita, és obligatori fer el pagament del 100% de l'import mitjançant targeta de crèdit.
- Podeu incrementar o reduir el nombre de persones del grup com a màxim un 20% sobre el nombre inicial de la reserva sempre que hi hagi disponibilitat.
- Podeu fer un màxim de 6 reserves per sessió.

Dades de la reserva

Centre :	BSM
Adreça :	GRAN VIA CARLES III 85BIS
C.Postal/Població :	08028
Província :	Barcelona
NIF/CIF :	A08765919

Referència :	<input type="text" value="Introdueix la referència"/>
Responsable (Nom/Cog.) :	Park Güell
Correu electrònic :	parkguell@bsmsa.cat
Confirmar correu electrònic :	parkguell@bsmsa.cat
Idioma dels mapes :	Català ▼

Dades obligatòries marcades en negreta

En compliment de la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD), us informem que les vostres dades de caràcter personal passaran a formar part d'un fitxer el titular i responsable del qual és Barcelona de Serveis Municipals, S.A. (en endavant, BSM) amb la finalitat de gestionar la venda d'entrades del Park Güell. Així mateix, consentiu que utilitzem les vostres dades per a l'enviament d'informació comercial d'altres productes o serveis que puguin ser del vostre interès. Aquesta informació podrà ser enviada per correu postal, correu electrònic o altres mitjans electrònics equivalents, i serà referent a serveis, descomptes, promocions, etc. de BSM i del Parc d'Atraccions del Tibidabo, S.A.U. Si no voleu rebre informació comercial, marqueu la casella habilitada amb aquesta finalitat. Les vostres dades personals seran tractades amb la màxima confidencialitat i amb el deure de secret requerit. BSM ha adoptat les mesures tècniques i organitzatives definides al Reial Decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la LOPD 15/1999. Podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició, mitjançant una comunicació escrita, adjuntant-hi una fotocòpia del DNI o d'un document identificatiu equivalent, dirigint-vos a Barcelona de Serveis Municipals, S.A., Calàbria 66, 08015, Barcelona.

Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto

No desitjo rebre informacions del Park Güell

Un cop completades les dades, és indispensable escollir l'idioma dels mapes. Tanmateix, haurà de confirmar la lectura de Protecció de Dades de Caràcter Personal (LOPD) en compliment de la Llei Orgànica 15/1999 del 13 de desembre.

“Declaro que he llegit aquestes condicions i que les accepto”.

Completat aquest punt i per tal de finalitzar el procés, cal procedir a realitzar el pagament. Trobarà d'una banda l'opció d'abonar l'import total de la reserva **“Pagament total”** o només el 20% **“Prepagament”**.



Pagament

VENDA

Dades de l'operació

Import

Dades de la targeta bancària

Número

Venciment

CVV2

ACCEPTAR CANCEL·LAR

VERIFIED by VISA MasterCard SecureCode VeriSign

Un cop finalitzat el pagament, se'ns mostrarà la pantalla de confirmació amb el **“Comprovant de reserva”**. Disposarà de l'opció d'imprimir-lo. De forma simultània rebrà un correu electrònic amb les dades de la reserva i el seu "Localitzador", dada que li permetrà identificar aquesta reserva a la seva zona d'usuari on podrà consultar-la i/o modificar-la.

Comprovant de reserva

Nom Social: BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A. (B:SM)
Adreça: Gran Via Carles III, 85 bis - 08028 BARCELONA
CIF: A 08765919

Referència:
Titular: Park Güell
Centre: BSM

Data actual: 10/01/2017 14:02:07

Núm. reserva: PAR/1/98637
Data visita: 28/01/2017

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Grups	Guies	Preu	Import	
Entrada a la Zona Monumental Park Güell	10:00	Grups	13	1	2	4.90 €	63.70 €	
							Total	63.70 €
					S'ha pagat	20.00 %	Import	12.74 €
						Queda pendent	50.96 €	

Dades pagament

Número comanda: 017140058436
Autorització: 475207
Import pagat: 12.74 €

Avis prepagament realitzat

- Heu finalitzat el procés de reserva correctament. En breu rebreu la confirmació a l'adreça de correu electrònic que ens heu facilitat.
- Recordeu que 7 dies abans de la visita heu de realitzar el pagament del 80% de l'import que resta pendent. En cas de no fer-ho, aquesta reserva serà anul·lada sense cap dret a devolució de l'import abonat.
- Tots els imports inclouen l'IVA (21%).

[Imprimir](#)[Iniciar una nova reserva](#)

Un cop finalitzada la reserva, fins a 7 dies abans de la visita, poden:

- Modificar-la, seguint les condicions esmentades a l'apartat 5.
- Abonar el 80% de l'import total de la reserva per així confirmar-la i poder obtenir el comprovant per a la visita.
- Anul·lar-la. Tota la informació referent a l'anul·lació de reserves la trobarà en el punt 5.4 d'aquest manual.

En aquest punt se li recorden també les condicions de la reserva:

- És obligatori el prepagament del 20% de l'import de les entrades reservades per a confirmar la seva reserva. Realitzant aquest prepagament es formalitza també la reserva de l'aparcament, en el cas que l'hagi seleccionat. Aquest import no serà retornat en cap cas, ni en cas d'anul·lació de la reserva. Un cop finalitzat el pagament rebrà un correu electrònic confirmant la reserva.
- D'altra banda, li indiquem també que ha de confirmar (abonar el 80%) la seva reserva amb una antelació mínima de 7 dies abans de la realització de la visita. En cas de no fer-ho, la seva reserva serà anul·lada i no tindrà dret a devolució.
- BSM enviarà totes les factures per correu electrònic en les 24 hores posteriors a la realització de la reserva.

Informar també que les reserves que es realitzin amb una antel·lació menor a 7 dies del dia de la visita, hauran de ser abonades en la seva totalitat.

Detallem en el següent apartat el procediment per a modificar i/o confirmar la reserva.

5. CONFIRMACIÓ I MODIFICACIÓ DE LA RESERVA D'ENTRADES

Per a dur a terme qualsevol de les següents accions, caldrà que accedeixi a la zona de **“Grups Organitzats”** que trobarà a la pàgina principal i seleccioni el botó **“ Modificació i/o confirmació de la reserva”**.

▼ **Modificació i/o confirmació de la reserva**

- Si vol modificar i/o confirmar la seva reserva, introdueixi el número de localitzador de la mateixa o identifiqui's amb el seu nom d'usuari i contrasenya.
- Si no recorda els seus codis, posi's en contacte amb el telèfon 902 200 302 o el +34934091831 si truca des de fora d'Espanya.

Entri el número de localitzador de la reserva (Codi de barres):

o, en el cas de no tenir el localitzador, pot efectuar la recerca per:

Identificador d'usuari:

Contrasenya:

Per tal d'accedir a modificar i/o confirmar la seva reserva introdueixi el número de **“Localitzador”** de la reserva (12 dígits) que trobarà al correu electrònic de confirmació o identifiqui's amb el seu **“Identificador d'usuari”** i **“Password”**.


En cas de no recordar el seu **“Identificador d'usuari”** o **“Password”** li recomanem posar-se en contacte amb el Servei d'Atenció al Visitant amb el telèfon +34 93409 18 31.

Un cop introduïdes les dades seleccionem el botó **"Continuar"** i accedim a l'apartat **"Reserves pendents"**.

BSM Reserves pendents Reserves anteriors

▼ **Reserves pendents**

Buscar

Canal ▲	Localitzador ↕	Pagat ↕	Pendent ↕	N.Pers ↕	Data Alta ↕	Data Visita ↕	Referència ↕	Selec.	€	Docs
IR	700270741295	49.00 €	0.00 €	10	21/12/2016	14/02/2017		<input type="radio"/>		
IR	700780341692	63.70 €	0.00 €	13	10/01/2017	28/01/2017		<input type="radio"/>		
IR	700980641695	58.80 €	0.00 €	14	10/01/2017	28/01/2017		<input type="radio"/>		
IR	700280741693	58.80 €	0.00 €	12	10/01/2017	28/01/2017		<input type="radio"/>		

Mostrant 1 - 4 de 4 elements

Nota important
Si desitja realitzar el pagament de diverses reserves a l'hora, ha de seleccionar el check € i continuar amb el botó 'Pagar seleccionades'.

En aquesta pantalla apareixen totes les reserves en curs que tingui. Seleccioni la reserva que desitja confirmar o modificar a la columna de la dreta i cliqui el botó **"Visualitzar el detall de la reserva"**.

Seguidament, s'ampliarà el "**Detall de la reserva**" seleccionada, on es mostren tots els detalls de la reserva.

▼ **Detall de la reserva**

Titular:	Park Güell
Centre:	BSM
Localitzador:	PAR/IR/1/98637
Data visita:	28/01/2017
Data alta:	10/01/2017

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Grups	Guies	Preu	Import	
Entrada a la Zona Monumental Park Güell	10:00	Grups	13	1	2	4.90 €	63.70 €	
							Total	63.70 €
							S'ha pagat	12.74 €
							Queda pendent	50.96 €

Nota important
Si vol realitzar alguna modificació en el número de persones del grup (sempre que hi hagi aforament disponible) només el podrà incrementar o disminuir fins a un 20% com a màxim sobre la seva reserva inicial. En cas de fer aquestes modificacions, l'import quedarà regularitzat en el moment de confirmació de la reserva.

Visualitzar el comprovant Confirmació i pagament Modificació del n° de persones

Anul·lació de la reserva

Seleccionem ara l'acció que volem dur a terme amb aquesta reserva:

- Visualitzar el comprovant.
- Confirmació i pagament.
- Modificació del número de persones.
- Anul·lació de la reserva.

5.1.- Visualització del comprovant

Permet consultar i obtenir de nou el comprovant.

5.2.- Confirmació i pagament

La confirmació de la visita es pot realitzar fins a 7 dies abans del dia de la visita. En cas de no realitzar-lo, la reserva serà anul·lada i en cap cas es retornarà l'import dipositat en concepte de pre-reserva.

S'ampliarà la pantalla i apareixerà l'import que queda pendent, corresponent al 80% restant, conjuntament amb les dades de la targeta de crèdit.

Pagament

VENDA

Dades de l'operació

Import

Dades de la targeta bancària

Número Venciment

CVV2 

ACCEPTAR **CANCEL·LAR**

Un cop acceptat el pagament apareixerà una darrera pantalla amb el **“Comprovant de la reserva”** que podrà imprimir. De forma immediata, rebrà un correu electrònic amb les dades de la seva reserva i les entrades adjuntes que li permetran accedir a la Zona Monumental del Park Güell.

Compra d'entrades / Pagament

Comprovant de reserva Data visita: 28/01/2017

Nom Social:	BARCELONA DE SERVEIS MUNICIPALS S.A. (B:SM)
Adreça:	Gran Via Carles III, 85 bis - 08028 BARCELONA
CIF:	A 08765919
Titular:	Park Güell
Referència:	
Centre:	BSM
Localitzador:	PAR/IR/1/98637
Data visita:	28/01/2017
Data actual:	10/01/2017 14:04:13

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Grups	Guies	Preu	Import
Entrada a la Zona Monumental Park Güell	10:00	Grups	13	1	2	4.90 €	63.70 €
Total							63.70 €
Pagaments anteriors							12.74 €
Últim import pagat							50.96 €

Dades pagament

Número comanda:	017140333249
Autorització:	956993
Import pagat:	50.96 €

[Tornar a la consulta de reserves](#) [Imprimir](#)

5.3.- Modificació del número de persones de la reserva

A la casella **“Persones”**, podrà incrementar o reduir el nº de persones que desitgi a la reserva final.

Recordi que només pot modificar a l'alça o la baixa en un 20% el número inicial reservat, sempre i quan hi hagi aforament disponible.

Si excedeix aquest percentatge, el sistema no li permetrà avançar en l'operació.

Centre:	BSM						
Localitzador:	PAR/IR/1/81892						
Data visita:	18/11/2016						
Data alta:	23/08/2016						

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Grups	Gules	Preu	Import
Entrada a la Zona Monumental Park Güell	12:00	Grups	38	1	0	5.95 €	226.10 €
						Total	226.10 €
						S'ha pagat	47.60 €
						Queda pendent	178.50 €

Nota important
 Si vol realitzar alguna modificació en el número de persones del grup (sempre que hi hagi aforament disponible) només el podrà incrementar o disminuir fins a un 20% com a màxim sobre la seva reserva inicial. En cas de fer aquestes modificacions, l'import quedarà regularitzat en el moment de confirmació de la reserva.

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Preu	Import
Entrada a la Zona Monumental Park Güell	12:00	Grups	<input type="text" value="38"/>	5.95 €	<input type="text" value="0"/> €
				Total	<input type="text" value="0"/> €

Totes les modificacions que es realitzin abans dels 7 dies previs al dia de la visita, no seran confirmades fins al pagament total de l'import de la reserva.

Un cop la reserva estigui totalment pagada, només es podran efectuar modificacions per telèfon trucant al 934091830. Si us plau, disposi del número de localitzador de la reserva quan es posi en contacte amb nosaltres.

1. **En cas que els canvis efectuats siguin a l'alça**, rebrà per correu electrònic la confirmació de la modificació que haurà d'abonar online.

Un cop realitzat el pagament, rebrà el comprovant actualitzat. La factura definitiva se li enviarà per correu electrònic durant les 24 hores següents a la realització del pagament.

2. **Si els canvis efectuats són a la baixa**, rebrà un correu electrònic amb el comprovant i passades 24 hores rebrà una factura rectificativa respecte l'abonament de l'import de les entrades anul·lades. Recordi que l'import del pagament del 20% la reserva no es retornarà en cap cas.

Si realitza la modificació entre 2 i 6 dies abans de la data de la visita, l'abonament serà del 50% de la modificació. Si la modificació es realitza el dia de la visita o el dia abans no es retornarà cap import. D'altra banda, si s'ha produït abans dels 7 dies anteriors a la data de la visita, rebrà l'abonament del 80%.

5.4.- Anul·lació de la reserva

Si desitja anul·lar la reserva, cal que seleccioni la reserva en qüestió i cliqui el botó **"Anul·lació de la reserva"**. Si confirma estar d'acord amb l'anul·lació, la reserva quedarà automàticament anul·lada i perdrà l'import del 20% abonat.

Segur que voleu cancel·lar aquesta reserva? No tindreu devolucions.

Detall de la reserva

Titular: paco de paco
Centre: BSM

Localitzador: PAR/IR/1/81892
Data visita: 18/11/2016
Data alta: 23/08/2016

Activitat	Hora Inici	Tarifa	Persones	Grups	Guies	Preu	Import
Entrada a la Zona Monumental Park Güell	12:00	Grups	38	1	0	5,95 €	226,10 €
Total							226,10 €
S'ha pagat							47,60 €
Queda pendent							178,50 €

Nota important
Si vol realitzar alguna modificació en el número de persones del grup (sempre que hi hagi aforament disponible) només el podrà incrementar o disminuir fins a un 20% com a màxim sobre la seva reserva inicial. En cas de fer aquestes modificacions, l'import quedarà regularitzat en el moment de confirmació de la reserva.

Visualitzar el comprovant Confirmació i pagament Modificació del nº de persones

Anul·lació de la reserva

Si havia abonat l'import del 100% de la reserva, en funció del moment en què es realitzi l'anul·lació l'import a retornar serà:

- 1) Si es realitza 7 dies abans de la visita es retornarà el 80% del total.
- 2) Si es realitza entre els 6 i els 2 dies abans de la visita es retornarà el 50% de l'import total.
- 3) Si es realitza el dia de la visita o el dia abans no es retornarà cap import.

En les 24 hores posteriors a l'anul·lació s'enviarà la factura rectificativa corresponent a la cancel·lació.